

PROSESSI- PORTFOLIO

YRITYSKUMMI- JA MENTOROINTIPALVELUT TURUN SEUDULLA

ANNA LEPPÄNEN, JAANA PITKÄNEN JA NIINA SALMI

Mentorointi- ja yrityspalveluiden ongelmien selvitys



Aioimme käyttää kuvassa (alla) näkyviä menetelmiä, mutta lopulta käytimme benchmarkkausta, käyttäjäpersoonia, customer journeyta sekä haastatteluita. System mapin sijasta koimme tärkeämmäksi info-julisteen valmistamisen.

Tutustuimme mm. seuraavien toimijoiden verkkosivuihin:

Pääkaupunkiseudun Yrityskummit Ry, Varsinais-Suomen Yrityskummit Ry, Mentoripankki, Oulun yliopisto.

PALVELUMUOTOILUN MENETELMIÄ

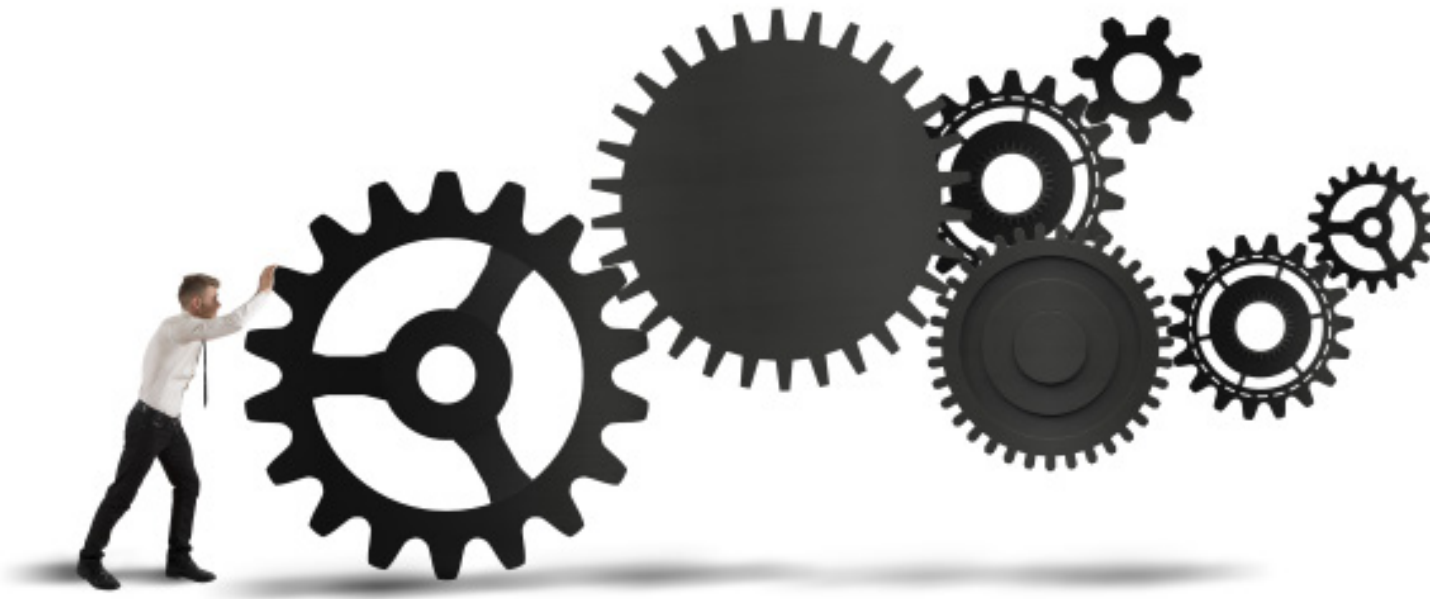
- Benchmarking
- Haastattelu/kysely
 - Yrittäjien tarpeiden kartoitus ja heidän toiveidensa selvittäminen
- Ennakko-odotuskartta
 - Kartoitetaan, mitä palvelulta odotetaan, ja mitä sillä on annettavaa
- System map
 - Kuvaa eri tekijöiden yhteyksiä toisiinsa ja palvelupolkuun
- Palveluiden prototypointi
 - Emme ole vielä päättäneet, minkälaista prototypointia tulemme tekemään

Projektin aluksi tutustuimme SELKO-hankkeen aikaisempiin tuotoksiin ja tuloksiin selko-hanke.fi -verkkosivuilla ja luimme Yrityspalvelut Start-Up -yrityksille -raportit läpi. Teimme hankitun tiedon pohjalta yhteenvedon yrityskummi- ja mentorointipalveluissa ilmenneistä ongelmista Varsinais-Suomen alueella.

Havaitut ongelmat palveluiden saannissa

- **Aikaisemmissa SELKO-hankkeen tuotosten aineistoista nousi seuraavia ongelmia esiin:**
 - Internetistä koettiin vaikeaksi löytää informaatiota Varsinais-Suomessa toimivista yrityskummi- ja mentorointipalveluista yrityksille.
 - Yrityshautomoissa ja -yhteisöissä koettiin, ettei muilta jäseniltä saa riittävän kriittistä ja kehittävää palautetta uusille yritysideoille.
 - Moni uusi yrittäjä kaipasi Start Up-palveluiden lisäksi kokeneempaa yrittäjää pidemmäksi aikaa, esimerkiksi koko 1.vuodeksi, auttamaan yrittäjyydessä eteen tulevista ongelmista.
 - Lisäksi Varsinais-Suomessa olevien yrityspalveluiden löytäminen koettiin hankalaksi jos toimijoiden nimet, kuten Potkuri ja Spark Up, eivät olleet entuudestaan tuttuja.

KÄYTTÄJÄPERSOONAT MENTOROINTI JA YRITYSKUMMIT



Ongelmien ratkaisujen löytämisen tueksi määritimme yrityskummi- ja mentorointipalveluiden tyypillisimmät käyttäjäpersoonat. Samalla loimme käyttäjäpersoonille palvelupolut visualisoidaksemme paremmin heidän mahdollisesti käyttämiään palveluita palvelupolkujen eri vaiheissa. Olemme tarkentaneet käyttäjäpersoonia ja heidän palvelupolkujaan prosessin aikana.

Taavi Tietämätön

- 23-vuotias vastavalmistunut
- On perustamassa omaa suunnittelutoimistoa.
- Aikoo ainakin aluksi työllistää vain itsensä.
- Ei aikaisempaa yrittäjätaustaa itsellään tai kellään lähipiirissä.
- On kuullut mahdollisesta starttirahasta, mutta ei tiedä miten hakea tai onko sopiva saamaan sitä.
- Kaipaa apua ja tukea yrityksen perustamiseen alkumetreiltä asti.
- Kaipaisi avukseen yrityskumppia koko ensimmäisen yritysvuotensa ajaksi.

Taavi Tietämätön

PÄÄTÖS
PERUS-
TAA OMA
YRITYS

ETSII
TIETOA
YRITTÄ-
JYYDESTÄ
VERKOSTA

OTTA
YHTEYTTÄ
TYÖVOI-
MATOMIS-
TOON

TYÖVOIMA
TOIMISTO
OHJAA
POTKURIIN

KÄY
POTKURIN
VERKKO-
SIVUILLA

KÄY
POTKU-
RIN
STARTTI-
INFOSSA

HERÄÄ
LISÄKYSY-
MYKSIÄ

VARAA
AJAN
HENK.
KOHT.
NEUVON-
TAA

SAA
KUULLA
YRITYS-
KUMMIT
RY:STÄ

OTTA
HEIHIN
YHTEYTTÄ

HAKEE
OMAA
YRITYS-
KUMMIA

JÄRJES-
TETÄÄN
YRITYS-
KUMMITI-
LAISUUS

LÖYTÄÄ
SOPIVAN
YRITYS-
KUMMIN

JATKAA
OMAN
YRITYS-
KUMMIN
KANSSA

LÖYTÄÄ
HUONOS-
TI APUA

LÖYTÄÄ
TIETOA
STARTTI-
INFOSTA

SAA
PERUS-
ASIOIHIN
VASTAUK-
SET

PAIKALLA
YRITYS-
KUMMI-
EHDOK-
KAITA

Laura Laajentaja

- 33-vuotias, ollut viisi vuotta kahvilayrittäjänä
- Saanut kahvilansa pyörimään hyvin ja liikevaihto on kasvanut tasaisesti viimeiset kaksi vuotta.
- Halu kehittää toimintaa enemmän ravintolamaiseksi.
- On ilmennyt mahdollisuus kahvilan laajentamisesta viereiseen kiinteistöön.
- Kaipaa apua ja neuvoja muutoksen tekemiseen yrittäjältä, joka olisi häntä kokeneempi tällaisissa asioissa ja osaisi sanoa suoraan, mitä kannattaa tehdä.
 - Riskit täytyy saada minimoitua.
 - Onko laajentaminen järkevä ratkaisu yrityksen kannalta?

Laura Laajentaja

PÄÄTÖS
KEHITTÄÄ
YRITYSTÄ

OTTA
YHTEYTTÄ
POTKURIIN.
PAIKKA JO
ENNESTÄÄN
TUTTU

VARAA AJAN
HENK.KOHT.
NEUVON-
TAA

KÄY
POTKURISSA

KUULEE
YRITYSKUM-
MIT RY:STÄ

HANKKII
LISÄÄ TIETOA
YRITYSKUM-
MIT RY:STÄ
VERKOSTA.

HALUAA
KUMMIKLI-
NIKALLE JA
VARAA AJAN
SELLAISEEN

KÄY
KUMMIKLINI-
KALLA JA
VALITSEE
KUMMIN

JATKAA
KESKUSTE-
LUJA
KUMMINSA
KANSSA



Harri Harmistunut

- 55-vuotias, ollut yrittäjänä 20 vuotta
- Ei osaa kovin hyvin käyttää tietokonetta
- Omistaa pienen pesulan, jota eivät löydä kanta-asiakkaiden lisäksi uudet asiakkaat.
- Kaipaa apua yritystoimintansa solmukohtien selvittämiseen.

Harri Harmistunut

YRITYKSEN
TILANTEEN
TIEDOSTAMINEN

TIEDONHANKIN-
TAA AIHEESEEN
LIITTYEN

OTTAÄ YHTEYTTÄ
POTKURIIN JA
VARAA AJAN
NEUVONTAAN

MENEE
KÄYMÄÄN
POTKURISSA
VARATULLA
AJALLA

SAA KUULLA
YRITYSKUMMIT
RY:STÄ

OTTAÄ YHTEYTTÄ
YRITYSKUMMIT
RY:HYN JA
VARAA AJAN
KUMMIKLI-
NIKALLE

SAA ITSELLEEN
SOPIVAN
YRITYSKUMMIN
AUTTAMAAN
YRITYKSEN
KEHITTÄMISESSÄ

VAIKEA
LÖYTÄÄ
TIETOA
VERKOSTA

TIETOA
HAJANAI-
SESTI ERI
VERKKO-
SIVUILLA

EI OLE
AIKAISEM-
MIN
KUULLUT
YRITYSKUM-
-MEISTA



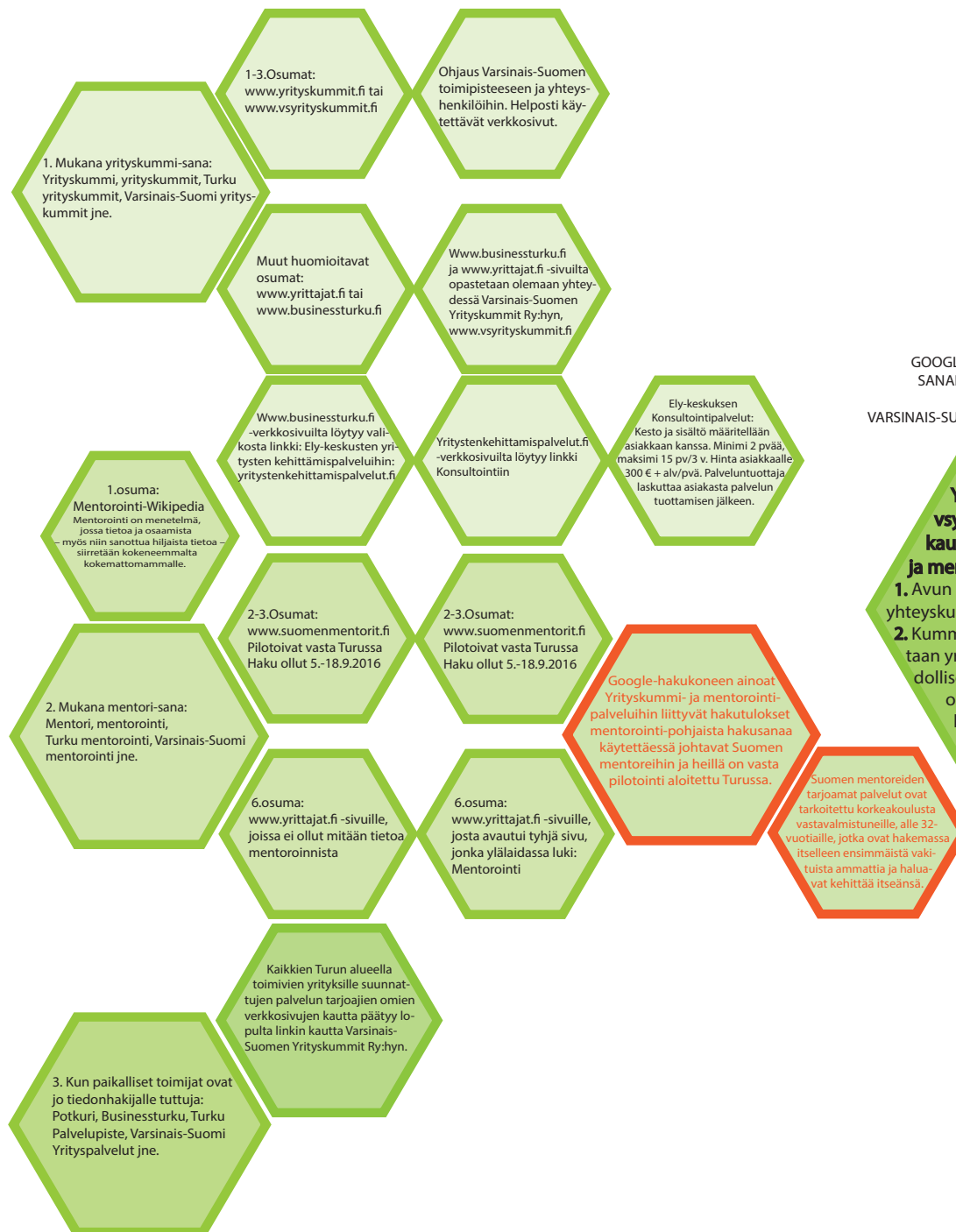
-HAKUKONEEN TULOKSET

HAKUSANOINA KÄYTETTIIN KOLMEA ERI VERSIOTA:

1. HAKU SUORITETTIIN YRITYSKUMMI-SANAAN POHJAUTUVILLA HAKUSANOILLA. ESIMERKIKSI YRITYSKUMMI, YRITYSKUMMIT, VARSINAIS-SUOMEN YRITYSKUMMIT JNE.

2. HAKU SUORITETTIIN MENTOROINTI-SANAAN POHJAUTUVILLA HAKUSANOILLA, KUTEN MENTORI, MENTOROINTI, TURKU MENTOROINTI JNE.

3. HAKU POHJAUTUI KÄSITYKSEEN, JOSSA TIEDON HANKKIJÄ JO TUNTISI PAIKALLISET TOIMIJAT, KUTEN POTKURIN. ESIMERKIKSI HAKUSANOJA: POTKURI, YRITYSPALVELUPISTE, BUSINESSSTURKU JNE.



GOOGLE-HAKUKONEELLA SUORITETTUIEN SANAHAKUJEN YLEISIN PÄÄTEPISTE OLI:

VARSINAIS-SUOMEN YRITYSKUMMIT RY:N VERKKOSIVUT

Varsinais-Suomen Yrityskummit Ry tarjoaa vsyryityskummit.fi -sivujensa kautta seuraavia yrityskummi- ja mentorointipalveluita yrittäjille:

1. Avun saanti puhelimitse tai s-postilla yhteyskummeilta, jotka arvioivat tilanteen.
2. Kummiklinikka, jossa yhdessä pureudutaan yrittäjän ongelmakohtiin ja mahdollisesti yrittäjä voi valita itselleen oman yrityskummin, jonka kanssa jatkaa ratkaisujen kehittämistä.

Yritys- ja mentorointipalveluiden verkkohaussa ilmenneiden ongelmien selvittämiseksi käytimme erilaisia hakusanoja, jotta saimme selville, minkälaisia hakutuloksia Google-hakukone antaa. Saavutetuista tuloksista on yhteenveto viereisellä sivulla.

Suurimmaksi ongelmaksi ilmeni mentorointi-sana pohjaiset haut, sillä hakutuloksiin ei ilmestynyt Yrityskummit Ry:n verkkosivuja. Ainoa oikeasti hyödyllinen hakutulos oli Suomen Mentorit Ry:n verkkosivut, joilta ilmeni vielä tässä vaiheessa ainoastaan jo sulkeutunut syksyn 2016 pilotointi Turun seudulla. Lisäksi Suomen Mentorit Ry:n tarjoamat mentorointipalvelut on tarkoitettu nimenomaan vastavalmistuneille korkeakouluopiskelijoille.

Hakutuloksista saattoi päätellä, että ongelmana oli tiedonhankkijoiden hakusanoina käyttämä termistö. Vanhemmat ja pitkän linjan yrittäjät käyttävät enemmän yrityskummi-sanaa, jolloin hakutulokset ohjaavat suoraan oikeiden palveluntarjoajien verkkosivuille. Nuorempien ja uusien yrittäjien enemmän suosima mentorointi-sana ei johda vastaaviin hakutuloksiin, jolloin tiedon hankkiminen on huomattavasti vaikeampaa.

Tiedonhankinta verkosta voi tuntua myös haastavalta jos Varsinais-Suomessa toimivien yrityspalvelujen tarjoajien, kuten yrityspalvelupiste Potkurin, nimet eivät ole tuttuja. Tällöin tiedonhakijasta voi tuntua moni hakutulokseksi ilmestynyt sivusto omituiselta.



POTKURI
TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUPISTE

MITÄ PALVELUITA POTKURI TARJOAA UUSILLE YRITTÄJILLE? KÄVIMME OTTAMASSA SELVÄÄ.

UUSILLE YRITTÄJILLE POTKURI SUOSITTELEE VERKKOSIVUILLAAN ENSIN OSALLISTUMISTA KESKIVIKKOISIN JÄRJESTETTÄVÄÄN STARTTI-INFOON ICT-TALOSSA, POTKURIN TOIMIPISTEESSÄ.

SUOMENKIELISESSÄ STARTTI-INFOSSA SELVIÄÄ SEURAAVAA:

- YHTEENVETO PALVELUPISTE POTKURIN SISÄLTÄMISTÄ JULKISEN PUOLEN YRITYSPALVELUISTA JA TOIMIJOISTA
 - YRITYS-SUOMI, TURKU UUSYRITYSKESKUKSET SUOMI, ELY-KESKUS, TEAM FINLAND, TE-TOIMISTO, SPARK UP, VEROTOIMISTO, SCIENCE PARK, TEKES, TURKU AMK JA FINNVERA
- KÄYDÄÄN LÄPI MAHDOLLISET YRITYSMUODOT JA MIKÄ SOPII KENELLEKIN PARHAITEN
- STARTTIRAHA
 - KUKA VOI HAKEA? PALJONKO SE ON JA KAUANKO SITÄ VOI SAADA? JNE.
- RAHOITUS
 - FINNVERA JA PANKKIEN MYÖNTÄMÄT YRITYSLAINAT. MITÄ EROJA JA MINKÄ SUURUISIA YLEENSÄ?
- YEL-VAKUUTUS JA MILLOIN SE ON PAKOLLINEN YRITTÄJÄLLE
- VEROTUS
 - MINKÄLAISIA VEROTUSMUOTOJA YRITYKSILLÄ TULEE OLEMAAN
- MUKAAN SAA A3-KOKOISEN, PAPERISEN JA TYHJÄN LIIKETOIMINTAKARTAN, JOHON VOI HAHMOTELLA OMAN YRITYSTOIMINTANSA ERI OSA-ALUEET. LIIKETOIMINTAKARTASSA OLEVAT OSA-ALUEET KÄYDÄÄN LÄPI VIELÄ YHDESSÄ ENNEN STARTTI-INFOON PÄÄTTYMISTÄ
- LOPUKSI JAETAAN YHTEYSTIEDOT YKSITYISEEN AJANVARAUKSEEN JA LISÄINFORMAATION HAKEMISEEN

Yrityspalvelupiste Potkuri on uusille ja aloitteleville yrityksille suunnattu palvelupiste, josta jokaiselle uudelle yrittäjälle tai yrittäjäksi haikailevalle pyritään antamaan riittävät eväät oman yritystoiminnan perustamiseen ja yritystoiminnan onnistuneeseen pyörittämiseen. Potkurin verkkosivuilla suositellaan uusien yrittäjien aivan ensimmäiseksi käyvän kuuntele-massa keskiviikkoisin pidettävä noin tunnin pituisen Startti-info Potkurin omassa toimipis-teessä ICT-talon pohjakerroksessa.

Kävimme kuuntelemassa Startti-infon ja ottamassa selvää siellä läpikäytävistä asiois-ta ja selvittämässä, mihin uusi yrittäjä sieltä ohjataan. Startti-infosta on viereisellä sivulla yhteenveto, josta käy ilmi se seikka, että Startti-info on todellakin hyödyllinen ensiaskel yrittäjyyteen. Lyhyeen tietoiskuun on kerätty kaikki ne yleisimmät asiat, joita uusi yrittäjä aluksi eniten ihmettelee ja kyselee. Jos vain malttaa istua hiljaa ja kuunnella, saa katta-vasti vastauksia mieltä askarruttaviin kysymyksiin.

Startti-infon lopussa jaettava liiketoimintakartta auttaa uutta yrittäjää vielä hahmottele-maan oman yrityksen toiminnan raameja konkreettisen tekemisen kautta. Liiketoiminta-kartan ajatuksella täyttäessä on huomattavasti valmiimpi, kun varaa itselleen yksityistä tapaamisaikaa Potkurissa neuvontaa tai yrityksen rekisteröimistä varten. Potkuri pyrkii auttamaan uutta yrittäjää niin pitkälle kuin suinkin on mahdollista. Apua saa myös jatkos-sa esimerkiksi, kun omaan yritykseen on aika palkata ensimmäinen työntekijä. Tilanteen mukaan he ohjaavat myös Yrityskummeille. Potkuri on ollut osana Varsinais-Suomen Yri-tyskummit Ry:n toiminnan aloittamisessa.

SparkUp on Start Up -yhteisö, jossa Turku Science Park Ltd., opiskelijapohjainen yrittäjyys yhteisö Boost Turku ja Creative Venture Creve ovat tuoneet yhteen osaamisensa ja tarjoamansa palvelut Start-Up -yrityksille ja yrittäjähenkisille tekijöille Turun seudulla.

Ideana on ollut tarjota aivan alkumetreiltä asti palveluita yrittäjiksi suuntaaville ihmisille ja tukea heitä aina ideoiden kehittelystä ja verkostoitumisesta omien keksintöjensä patentointeihin ja yrityksen kansainvälistymiseen. Spark Up palvelee käyttäjiään heidän jokaisessa kehitysvaiheessaan. Viereisellä sivulla on eritelty Spark Up:n tarjoamat palvelut ja kehittämisohjelmat.

Spark Up sijaitsee Turku Science Parkissa ElectroCity-talossa ja tarjoaa käyttäjilleen lähes 800 neliömetriä tilaa toiminnan kehittämiseen. Mukana on 9 toimistoa yrittäjätiimeille, iso tila tapahtumien järjestämiseen, 3 kokoushuonetta, kahvila ja 3 tapaamisiin tarkoitettua huonetta sekä ilmaista avoimessa konttorissa sijaitsevaa työskentelytilaa ja 2 avointa tapaamishuonetta, jotka eivät vaadi varaamista.

Spark Up palvelee käyttäjiään joka päivä klo 8.30-16.30 sekä monesti iltaisin erilaisten tapahtumien muodossa.



SPARK UP:N TARJOAMAT PALVELUT ALOITTAVILLE YRITTÄJILLE

STARTING UP -PALVELU

STARTINUP ON WORKSHOP-SARJA, JOSSA KESKITYTÄÄN BISNESIDEOIDEN KEHITTELYYN JA SAMALLA OSALLISTUJA PÄÄSEE TUTUSTUMAAN MUIHIN SAMAN HENKISIIN IHMISIIN, VERKOSTOITUU JA SAA HEISTÄ MAHDOLLISIA YRITYSKUMPPANEITA OMAA YRITYSTÄ PERUSTAESSAAN. STARTINGUP ON SUUNNATTU NIMENOMAAN YRITTÄJYYDESTÄ KIINNOSTUNEILLE JA WORKSHOPISTA SAA PERUSTYÖKALUT OMAN YRITYKSEN PERUSTAMISEN SUUNNITTELUUN.

TEAMINGUP-OHJELMA

TEAMINGUP-OHJELMA ON SUUNNATTU YHTIÖKUMPPANIA TAI –KUMPPANEITA TAI IDEAHAUTOMOITA KAIPAAVILLE UUSILLE YRITTÄJILLE.

TÄLLÄ KURSSILLA SAMAN HENKISET TEKIJÄT PÄÄSEVÄT TUTUSTUMAAN TOISIINSA JA KEHITTÄMÄÄN MAHDOLLISTA YHTEISTYÖTÄÄN.

BUSINESSUP-OHJELMA

BUSINESSUP-OHJELMASSA PYRITÄÄN SIIHEN, ETTÄ KEHITTEILLÄ OLEVAT BISNESIDEAT SAADAAN MUOKATTUA TOTEUTETTAVAAN JA TALOUDELLISESTI KANNATTAVAAN MUOTOON JA UUSILLA YRITTÄJILLÄ ON KAIKKI TARVITTAVA TIETO JA APU YRITYKSENSÄ PERUSTAMISEEN. BUSINESSUP-OHJELMAAN OSALLISTUVILLA ON JO VALMIS BISNESIDEA JA TOIMIVA TIIMI KASASSA.

BUSINESSUP-OHJELMA KESTÄÄ 10 VIIKKOA, JONKA AIKANA UUDET YRITTÄJÄT SAAVAT APUA ASiantuntijoilta, mentoreilta ja konsulteilta,

JOIDEN KANSSA HE VOIVAT KÄYDÄ LÄPI TULEVAN BISNEKSENSÄ TÄRKEÄT ASIAT, KUTEN MARKKINOINNIN JA TALOUDELLISEN TUOTTEISTAMISEN

LEVELUP-OHJELMA

LEVELUP-OHJELMA ON SUUNNATTU KANSAINVÄLISTYMISTÄ SUUNNITTELEVILLE YRITTÄJILLE. OHJELMASTA SAA MYÖS APUA PATENTTOINTIIN LIITTYVISSÄ ASIOISSA.

TARKOITUKSENA ON HELPOTTAA KANSAINVÄLISTYVÄÄ YRITYSTÄ LÖYTÄMÄÄN ITSELLEEN OIKEAT YHTEISTYÖKUMPPANIT JA VERKOSTOT

LEVELUP-OHJELMA ON SPARK UP:N TARJOAMISTA OHJELMISTA AINOA, JOKA SAATTAÄ SISÄLTÄÄ MAKSULLISIA PALVELUITA UUELLE YRITTÄJÄLLE.

VARSINAIS-SUOMEN YRITYSKUMMIT RY:N TOIMINTA

Haastattelimme useita eri yrityskummeja ja yhtä heidän asiakkaanaan ollutta yrittäjää.

Yrityskummien palveluita käyttävät yrittäjät ovat pienyrittäjiä. Valtaosa on yksinyrittäjiä tai 2-3 hengen yrityksiä. "Heille on tyypillistä heittäytyminen yrittäjäksi ilman sen kummempaa kokemusta tai koulutusta alalta. Jotkut ovat ehkä olleet saman alan töissä ja sitten ostaneet tai perustaneet yrityksen. Mutta liikkeelle lähdetään usein hyvin kevyin perustein." Iso osa on juuri perustanut yrityksen, mutta myös pidempään toimineita yrittäjiä on. Valtaosalla yrittäjistä on taloudellisesti suuria vaikeuksia. Harvoilla heidän asiakkanaan olevilla yrittäjillä on talous kunnossa. Ja yleisin ongelma taitaakin olla juuri talouspuolella, kustannuslaskennassa ja tuloslaskelmien tulkitsemisessa yms. Apua kaivataan myös esimerkiksi myyntiin ja markkinointiin, omistajan vaihdoksiin, laajenemiseen ja kansainvälistymiseen.

Kun yrittäjä hakee netissä yrityskummi, viesti ohjautuu aluekummille. Hän lähettää hakijalle sähköpostiin niin sanotun aloituspaketin, jossa on lyhyesti kerrottu prosessin etenemisestä sekä liitteenä on kummisopimus ja esikysymyksiä kummiklinikkaa varten. Kysymykset ovat tarkentavia ja samalla testataan, kuinka tosissaan yrittäjä on asian kanssa. Viesti lähtee viimeistään seuraavana päivänä. Kun yrittäjä on vastannut esikysymyksiin, aluekummi soittaa hänelle ja he sopivat yhdessä kummiklinikan ajankohdan ja paikan. Klinikka pyritään järjestämään 2-3 viikon kuluessa. Aluekummi valitsee kummilistalta kolme kummiä klinikalle yrittäjän vastausten perusteella.

Usein esikysymyksistä nousee jo se todellinen ongelma esille. Kummiklinikan aluksi kaikki esittäytyvät ja sen jälkeen keskustellaan yrittäjän asioista. Yrittäjä kertoo mitä hän haluaa ja toivoo. Pikkuhiljaa asia alkaa selkenemään ja kummit ymmärtävät pian, mikä on se todellinen ongelma. Kummiklinikka kestää 1-2 tuntia. Klinikan lopuksi yrittäjä valitsee itsellensä kummin. Hän voi myös jäädä vielä miettimään ja ilmoittaa myöhemmin, kenen kanssa haluaa jatkaa. Sen jälkeen allekirjoitetaan kummisopimus.

Kun mentorointi aloitetaan, asetetaan sille 3-5 tavoitetta. Mietitään myös työskentelyn aikataulua, tavataanko viikoittain, kuukausittain vai harvemmin. Tämä on välttämätöntä, sillä muuten kiireiset yrittäjät unohtavat ottaa yhteyttä ja asia jää kokonaan. Tapaamisissa puhuttavat asiat sovitaan etukäteen. Ilmeisesti kummi voi antaa yrittäjälle ikään kuin tehtäväksi hoitaa joitain asioita ennen seuraavaa kertaa.

Toimintaa jatketaan niin pitkään, että molemmin puolin todetaan, että tältä erää lopetetaan. Jos myöhemmin kokee vielä tarvitsevansa yrityskummiä, sopimus voidaan aktivoida uudelleen. Riittää, että ilmoittaa tilanteen muuttuneen ja kaipaavansa apua.

Yrittäjät ovat olleet erittäin tyytyväisiä Yrityskummien palveluun ja ilmeisesti suosittavat heitä paljon.

Yrityskummien asiakkaana ollut yrittäjä oli erittäin tyytyväinen omaan kummiinsa ja on suositellut yrityskummeja paljon.

Hän oli perustanut yrityksen ja kävi yrittäjän ammattitutkintoa. Sitä kautta hän kuuli yrityskummeista. Hän kaipasi tukea yrittämisen alkutaipaleella moniin asioihin, kuten myyntiin ja markkinointiin, varastonhallintaan, talousasioihin yms. Yrittäjä koki asioiden selkenevän aina tapaamisten jälkeen ja sai niistä suunnattomasti apua.

Kysimme, mistä hän lähtisi etsimään apua, jos ei tietäisi yrityskummeista. Hän kysyi todennäköisesti jostain yrittäjäyhdistyksestä tai muilta yrittäjiltä. Hän myös koki, että yrityskummitoimintaa voisi tuoda enemmän esille.



YRITYSKUMMIT
Omnistumisen tukena

Varsinais-Suomen Yrityskummit ry

Kummisopimus – kummin ja yrityksen väliset pelisäännöt

1. Yrityskummitoiminta perustuu täydelliseen molemminpuoliseen luottamukseen, Yrityskummi ja mentoroitava sitoutuvat pitämään salassa kaikki kummitoiminnan yhteydessä tietoonsa tulleet liike- ja ammatti-salaisuudet.
2. Yrityskummi ei voi toimia mentoroitavan kilpailijan yrityskummina. (Esteellisyys-tilanteessa yrityskummi pyrkii ohjaamaan mentoroinnin toiselle kummille.)
3. Kummiyhteistyö tapahtuu aina yrityksen ehdoilla ja yrityksellä on yksin vastuu toimintansa tuloksista. Kummisuhde solmitaan toistaiseksi. Se päättyy yksipuolisella tai yhteisellä päätöksellä. Vastuu kummisuhteen vireillä pitämisestä on molemminpuolinen (varmistussoitto puolen vuoden kuluttua viimeisestä tapaamisesta).
4. Yrityskummi ei ole konsultti. Yrityskummi toimii yrittäjän vapaaehtoisena sparraajana, keskustelukumppanina ja asiantuntijana oman kokemuksensa ja osaamisensa pohjalta. Muista yhteistyön yksityiskohdista yritys/ yrittäjä ja kummi sopivat keskenään.
5. Yrityskummi on riippumaton, pitkän kokemuksen omaava yritystoiminnan tai siihen liittyvien alojen asiantuntija.
6. Yrityskummillla on oikeus ja mahdollisuus käyttää apunaan muiden kummien osaamista ja kontakteja.
7. Yrityskummitoiminta on vapaaehtoista talkootyötä. Yrityskummi sitoutuu maksuttomaan toimintaan kummit tehtävissään lukuun ottamatta mahdollisesti erikseen korvattavaksi sovittuja kuluja (matka- ja majoitus). Asiasta sovitaan kussakin tapauksessa etukäteen.
9. V-S Yrityskummit ry:n toiminnan ja kummiverkoston ylläpidon tukimaksu on 200 €/ vuosi.
Workshopeista/ klinikoista peritään 100 € /kerta.

Klinikka- ja tukimaksut ovat VAPAAEHTOISIA joilla katetaan yrityskummi toiminnasta ja tukiverkostosta aiheutuneita kustannuksia.

Mentorointi on aina maksutonta!
10. Yrityskummi ei voi samanaikaisesti toimia kummina, maksullisena asiantuntijana, konsulttina tai kummiryhtyksen hallituksen jäsenenä. Mikäli yhteistyö muuttuu konsulttiluonteiseksi, kummitoiminta päättyy.

Turussa / 2016

yrityskummin allekirjoitus

mentoritavan allekirjoitus

Yrityksen nimi ja y-tunnus

VARSINAIS-SUOMEN YRITYSKUMMIT RY:N YRITYSKUMMIEN JA ASIAKKAIDEN HAASTATTELujen YHTEENVETO JA SERVICE BLUEPRINT

Asiakkaat eli yrittäjät

Keitä?

- Pienyrittäjiä
- Suurin osa on perustamassa tai juuri perustanut yrityksen
- Myös pidempään toimineita yrityksiä
- Suuri osa on taloudellisesti erittäin suurissa vaikeuksissa

Millaisissa asioissa tarvitaan apua ja tukea?

- Myynti ja markkinointi
- Omistajan vaihdokset
- Rahoitus
- Budjetointi
- Kustannuslaskenta
- Laajentuminen
- Kansainvälistyminen
- Joskus ihan yrityksen perustamiseen (enemmän viranomaisille kuuluva)
- yms

Asiakkaat eli yrittäjät

- Mitä kautta asiakkaat tulevat?

- Varsinais-Suomen yrittäjien erilaiset tilaisuudet
- Yrittäjäyhdistykset
- Yrittäjäkurssit eri oppilaitoksissa
- Puskaradio
- Lehtiartikkelit
- Potkuri
- Yms..

Yrityskummien haasteet

- Mentoreiden aktivointi
 - Mentorilistalla olevista aktiivisia vain noin 20%
- Oman strategian kirkastaminen
- Ruotsinkieliset
 - vain muutamia ruotsin kielen taitoisia kummeja
- "Ei me välttämättä haluta sitä näkyvyyttä oikein paljon lisätä, koska ei me pystytä vastaamaan siihen haasteeseen..."

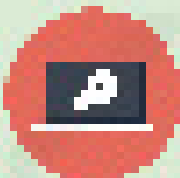
Yrittäjän polku



veeplüüsi loomine



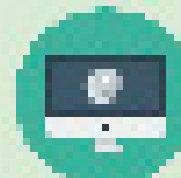
saada
mitu kumulatsiooni



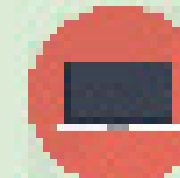
saada p
pritudum mitu
ja haldise
toimimisega



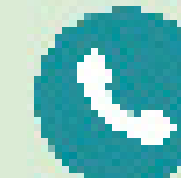
saada kumulatsiooni



saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni



saada
saada kumulatsiooni
ja haldise
toimimisega

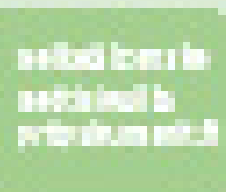


saada
mitu kumulatsiooni

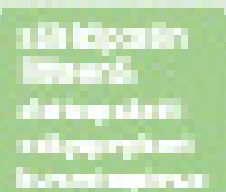
Asiainvestorite tegevuse toetamine



pritudum mitu
saada kumulatsiooni



saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
pritudum mitu



saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni

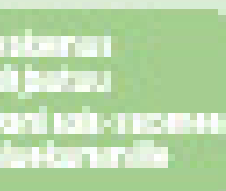


saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni

Asiainvestorite tegevuse toetamine



saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni



saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni



saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni

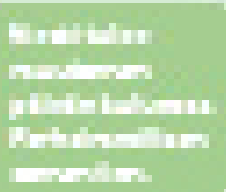
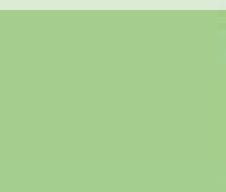


saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni

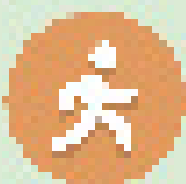
tegevuse toetamine



Asiainvestorite



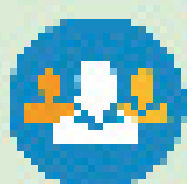
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni
saada kumulatsiooni



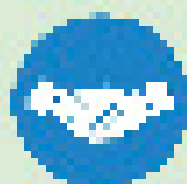
suoritus
kunnallista liikuntaa



voimaa pitkä-
toimisen elämä-
n ja aikataulun, jolloin
halutaan osallistua



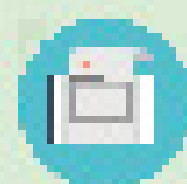
valitaan
tietoa ja
tietämistä



voimaa pitkä-
toimisen elämä-
n ja aikataulun



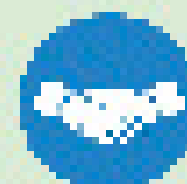
voimaa pitkä-
toimisen elämä-
n ja aikataulun



voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun



voimaa pitkä-
toimisen elämä-
n ja aikataulun



voimaa pitkä-
toimisen elämä-
n ja aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

voimaa
pitkätoimisen
elämä- ja
aikataulun

TE-TOIMISTON PALVELUPOLKU, PUHELINSOITTOJEN SISÄLTÖ JA BLUEPRINT:

Turun TE-toimiston palvelupolku, mihin se vie:

Info-pisteessä neuvonta ohjaa suoraan naapuri toimistoon tai Potkuriin, heillä ei ole uusille yrittäjille mitään. Ei lappuja. Verkkosivut ohjeistavat myös, mutta ovat hieman sekavat ja hankalat löytää etsimäänsä.

Lopulta hyvä vastaanotto ja neuvonta toteaa, että: "Hyvä, asia tarvitseekin parannuksia." Saan puhelinnumeron Pirkka Hyssälälle 0295 044 586, kun ei ole paikalla. Hän esiintyykin tilaisuudessa uusille yrittäjille. Toinen saamani numero on Yritys-Suomeen 0295 020 500.

Yrityssuomi.fi puhelinneuvonta ohjaa sivuilleen ja perinpohjaisesti käsikädessä ohjaa katsomaan vastauksia yritystoimintaan liittyviin kysymyksiin. Selkeät ja hyvät sivut. Mukava auttava puhelinpalvelu, jonka kanssa selvitimme askarruttaneita kohtia ja kysymyksiä liittyen uuden yrityksen perustamiseen. Hyviä neuvoja. Yrityssuomi.fi ohjaa myös eteenpäin muihin paikallisiin palveluihin, jotka ovat suuntautuneet yksityiskohtaisesti, esimerkiksi verotukseen ja laskuihin liittyen vero.fi syventävät verotusohjeet. Plus muitakin hyviä ohjeita puhelinneuvojalta.

Lähden naapuritoimistoon, yksi ovi Linnankadulla keskustaan päin ja portaat 3.kerrokseen, kuten infosta ohjattiin.

Neuvontapisteestä tullaan avaamaan ovi ja avaaja on hieman ihmeissään, kunnes selitän, että olen tullut selvittämään mitä heillä on tarjolla uusille yrittäjille.



Soitto Pirkka Hyssälälle. TE-toimistolla ei ole varsinaista pitkäaikaista mentorointitoimintaa. Tilanne ja asiakaskohtaista. Ei kuulemma edes tule juurikaan sellaista asiakaskuntaa, jotka hakisivat apua mentoroinnissa. Mentorointiapua tarvitsevan tullessa ohjaavat asiasta riippuen Potkuriin, Yritys-Suomeen, Ely-keskuksen palveluihin tai ehkä Tekesikseen, Vero-toimistoon. Aika Hajanaisesti. Yllä olleista parasta palvelua saa Yritys-Suomesta.

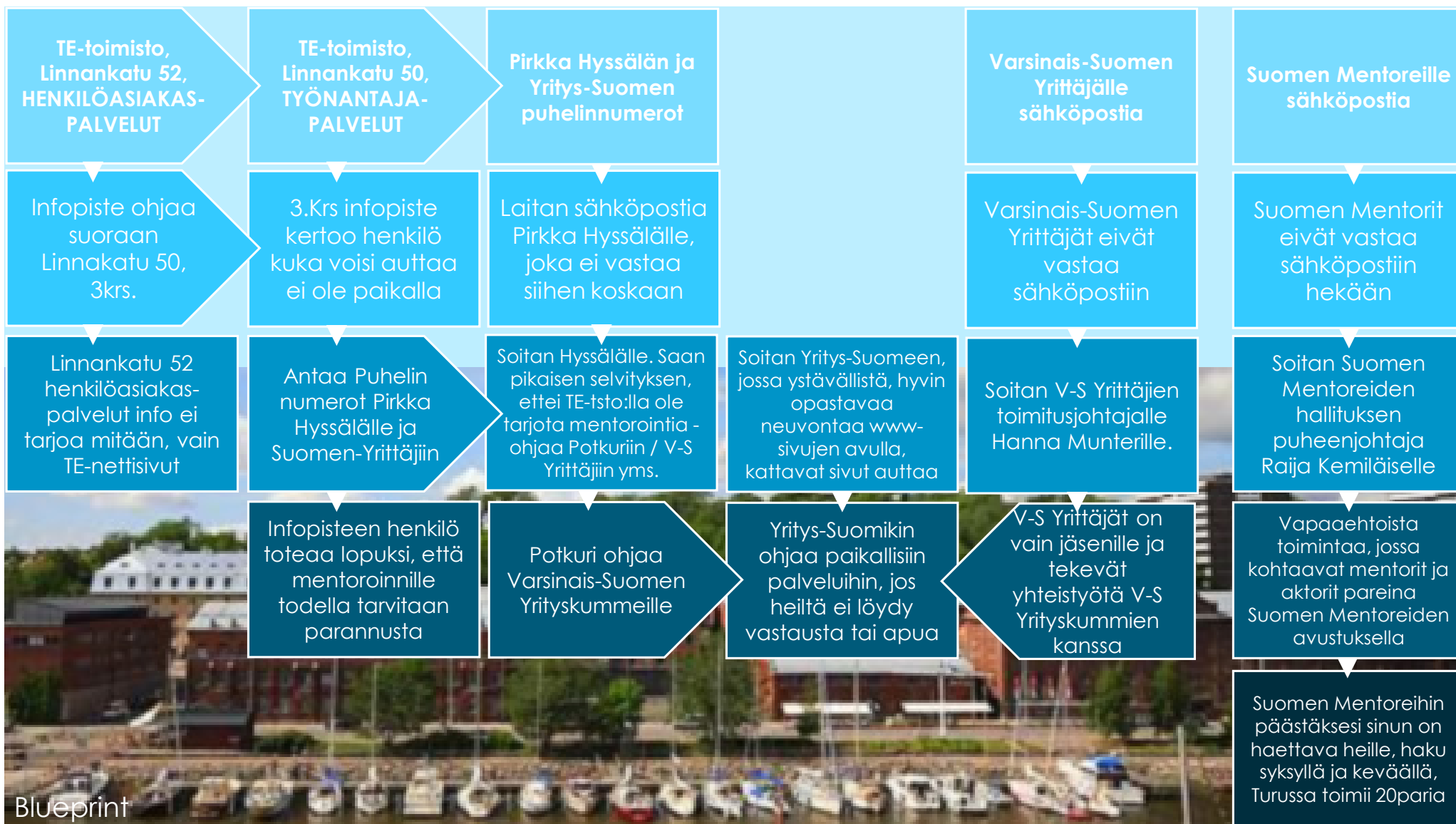
[www.Yrittajat . Fi](http://www.Yrittajat.fi)

Varsinais-Suomen Yrittäjät toimistujohtaja Hanna Munter, vastaa soittooni. Varsinais-Suomen yrittäjät on edun valvonta järjestö. Valvoo yrittäjien etuja. Toimii yhtiestyössä Varsinais-Suomen Yrityskummien kanssa. Vain jäsenille henkilökohtaista neuvontaa. Jäsenyys on pakko, jos haluaa tukea ja apua. Kriisitilanteissa toki voidaan auttaa kaikkia, myös eijäseniä. Sekä tilaisuudet että verkostoitumistapahtumat ovat kaikille kiinnostuneille, joissa pääsee tutustumaan Yrittäjien toimintaan ja muihin yrittäjiin ja verkostoitumaan.

[www. Suomen Mentorit. Fi](http://www.SuomenMentorit.fi)

Soitto Suomen Mentoreiden hallituksen puheenjohtajalle Raija Kemiläiselle. Suomen Mentorit toimii täysin vapaaehtoisesti. Heillä on hakuaika, jolloin voi hakea heille mentoriksi tai aktoriksi. Haku on syksyllä ja keväällä. Mentoreina toimivat ja mentoreiksi voivat hakea esim. kokeneet yritysjohtajat. Aktoreiksi esim. vastavalmistuneet korkeakoulutetut nuoret. Toiminta perustuu vastavuoroisuuteen. Nuoret saavat vanhemmilta vankkaa kokemuspohjaista tietoa ja apua, kun taas vanhemmat saavat nuorilta nykyajasta tietoa, uutuuksia ja miksei opetusta. Mentorit ja aktorit ovat olleet todella tyytyväisiä, eräskin mentori kertoi Kemiläiselle jo ottaneensa viidennen akotrin. Suomen Mentorit tarjoaa ohjelmaa ja verkostoitumistilaisuuksia kaikille. Ainut miinus on, ettei googlesta mentorit-sanalla löydy ensimmäisenä Suomen Mentoreita. Mainitsin asiasta Kemiläiselle ja hän kiitti tiedosta ja toivotti myös minut hakemaan valmistuttuani Suomen Mentoreihin. Kemiläiseltä sai hyviä neuvoja myös, että mistä muualta voi saada mentorointia esim. Osuuspankki-ryhmä, Ekonomien liitto ja Kauppakamari tarjoaa myös alakohdasta apua. Erittäin hyvä soitto! Turussa Suomen Mentorit ovat aloittaneet vastikään ja on mukana tällä hetkellä 20paria. Keväällä haku.

Soitto Yrityskummien asiakkaalle Tili-Saarimaa Oy:lle haastatellakseni Satu saarimaata. Ensimmäiseen soittoon Saarimaa vastaa, mutta ei edes ehdi kuunnella asiaani, pyytää vain soittamaan maanantaina uudestaan. Maanantaina ei vastaa ollenkaan.



**JULISTEINFOPAKETTI VARSINAIS-SUOMEN YRITTÄJILLE.
TE-TOIMISTOON INFOTAUULLE PYÖRIMÄÄN.
TOIMII MYÖS ERIKSEEN YKSITTÄISINÄ JULISTEINA!**

**Mistä apua /
mentorointia
yrittäjälle
Varsinais-
Suomessa?**

YritysSuomi.fi

VSYrityskummit.fi

SuomenMentorit.fi

Potkuri.fi

[Yrittajat.fi/
Varsinais-
Suomen-
Yrittajat](https://Yrittajat.fi/Varsinais-Suomen-Yrittajat)

Oletko
kuullut
Potkurista?
Potkuri.fi

**Hei
aloitteleva
yrittäjä!**

Kaipaatko
neuvoa / apua
yrityksen
perustamisessa?

Puhelimitse:
040 488 2000
klo 9–11 ja
12–16

Potkuri sijaitsee
ICT-City:ssä

Joukahaisenkat. 3–5,
20520 Turku,
A-porras

Avoinna ma-pe
klo 9–11 ja 12–16

Varsinais-
Suomen
Yrityskummit ry

**Yrittäjä,
kaipaako
yrityksesi
apua?**

Oletko
miettinyt
Yrityskummmia?

VSYrityskummit.fi

vsyrityskummit@gmail.com

Hae
mentoriksi /
aktoriksi!

Nyt myös
Turussa!

**Huhuu
yrittäjät!
Kohdatkaa ja
jakajaa
tietoanne
toisillenne!**

SuomenMentorit.fi
Tyytyväisiä yrittäjiä!

Suomen Mentorit ry
info@suomenmentorit.fi

Suomen Yrittäjien
aluejärjestö on
auki arkisin klo 9–16,
vsy@yrittajat.fi

Yrittajat.fi/
Varsinais-
Suomen-
Yrittajat

**Apu,
neuvoa,
tilaisuuksia ja
edunvalvontaa
yrittäjille
Turussa!**

Liity
jäseneksi!

Puhelinvaihde
02 2757 100

Varsinais-Suomen
Yrittäjät ry,
Brahenkatu 20,
20100 Turku

Käy tsekkaa:
YritysSuomi.fi

**Tietoa ja palveluja
yrityksen
perustamiseen,
kasvattamiseen,
kehittämiseen ja
kansainvälistymiseen!**

Nettisivuilla:
Neuvonta
Chat!

Valtakunnallinen
puhelinpalvelu
auttaa ja opastaa!

Yritys-Suomi
puh. 02 95 020 500