

**SELKO- TURKU SCIENCE PARKIN ALUEEN UUDISTUVA YRITYSPALVELUVERKOSTO
TYÖPAJA 4, KESKIVIIKKO 8.6.2016**

TERVETULO!



SELKO



**TURUN SEUDUN
KEHITTÄMISKESKUS**

6Aika

TURKU AMK
TURKU UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahoitus

Pöytä 1

Aloittavat yritykset

Kotimaassa toimivat yritykset

- Juha Achren
- Erik Lehtonen
- Olli Mankonen
- Markku Määttänen
- Sonja Nylander
- Mikko Pohjola UTU
- Sinikka Leino Turun AMK

Pöytä 2

Kasvuyritykset

Kansainvälistyvät yritykset

Suuryritykset

- Olli Hakala
- Niko Kyynäräinen
- Lotta Mujo
- Riku Näsänen
- Marko Puhtila
- Heidi Saario
- Patrik Uhinki
- Aino Ukkola



SELKO



6Aika



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



PÄIVÄN OHJELMA

9.00 Tervetuloa toivottaa Niko Kyynäräinen

9.10 Työpajan aloitus, Päivi Katajamäki, Arja-Liisa Kuitunen ja Miia Ylinen

9.30 Business Model Canvasien täydennys

11.00 Yhteenveto ja BMC:n esittelyt, keskustelut

11.45 Loppuideointi



SELKO



6Aika



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT, KEHITTÄMISTÄ VAATIVAA

YRITYSPALVELUIDEN ORGANISOINTI

- Toimijoiden yhteistyö
- Käytäntöjen yhdenmukaistaminen
- Palvelupolkujen kehittäminen, asiakkaan ohjaus yritysten välillä, "One stop shop"
- Yleisneuvonnan ja toimialaosaamisen yhdistäminen, jatkumo
- Löydettävyyys, järjestelmällisyys, viestintä, ohjeiden visualisointi, **netti- ja webbisovellukset**
- **Päivittäminen** nykyajan tarpeisiin, aikataulut (neuvonta, hautomo) myös iltaisin
- **Imoitustaulu tapahtumista**
- **Yrityspalveluiden tarjoajista kattava hakemisto:** Yhteystietolista, esim. mihin olla yhteydessä kun haluaa aloittaa uutta toimintaa
- **Tsekkauslista** asioista mitä pitää ottaa huomioon esim. kun aloittaa uutta toimintaa

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT, KEHITTÄMISTÄ VAATIVAA

TARVITTAVIA YRITYSPALVELUITA

- Pidempiaikainen valmennus, oma palveluneuvoja, konsultointi
- Alakohtainen spesifi apu
- Yrityskummit, mentorointi toimialoittain
- Maahanmuuttajien huomiointi (englanninkieliset palvelut)
- Kiihdytystoiminta
- Verkostoitumistapahtumat
- Vertaisryhmät
- Liiketoiminnallista tukea kansainvälistymiseen, vientiosaaminen, workshopit
- KV-toimijoiden kontaktiverkosto

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT, KEHITTÄMISTÄ VAATIVAA

TARVITTAVIA YRITYSPALVELUITA

- Yhteinen tilannekuvafoorumi, jossa viedään eteenpäin alueen kärkiasioita
- Yhteistyö korkeakoulujen kanssa
- Hinnoittelu-, kirjanpito-, joukkorahoitusneuvonta
- Bisnesenkelit
- Enkelisijoittaminen, rahoittajien kiinnostuksen herättäminen
- Brändäys
- Markkinointitietous
- Apua asiakaskokemuksen keräämiseen ja hyödyntämiseen
- Rekrytointipalvelut

BUSINESS MODEL CANVAS

7. Kumppanit

Mitkä ovat tärkeimmät kumppanimme?

Tärkeimmät kumppanit / sidosryhmät: Mitkä ovat tärkeimmät kumppanimme (organisaatiot) tuottaessa palveluja eri asiakasryhmillemme.

6. Tuotantomallit

Mitä teemme?

Mitä toimintoja tuotamme resursseillamme, esim. henkilökohtaiset neuvontapalvelut, startti-infot jne.)?

8. Resurssit

Millaiset resurssit käytössä (henkilöt, tavarat, palvelut)

-Henkilökunta ja sen osaaminen, koneet, laitteet, ohjelmat, tilat jne.

2. Arvolupaus

Mitä asiakkaan ongelmia ratkaisemme?

Mitä arvoa / hyötyä kukin asiakasryhmämme saa käyttäessään meidän palvelujamme?

3. Asiakassuhde

Millainen on asiakassuhteemme kunkin asiakasryhmän kanssa: jatkuva, kertaluonteinen, tiettyyn pisteeseen (mihin toiseen palveluun asti) kestävä jne.

4. Kanavat

Miten asiakkaat löytävät palvelut?

- a) Miten eri asiakasryhmämme löytävät meidät
- b) Millä ottavat yhteyttä
- c) Mitä kanavia käyttävät palvelun aikana (käyttäessään palvelua).

1. Asiakassegmentit

Millaisia asiakasryhmiä meillä on?

ALOITTAVAT YRITYKSET / YRITTÄJIKSI AIKOVAT / HAUTOMOISSA OLIJAT Erikoisala/Toiminta

EI SUOMEA PUHUVAT Maahanmuuttajat? Muut?

OMISTAJANVAIHDOS Ostaja / Myyjä

KASVAVAT JA KEHITTYVÄT YRITYKSET KANSAINVÄLISTYVÄT YRITYKSET Venäjän kauppa? Kiinan kauppa? Muu (esim. merkittävä maakohtainen erikoisosaaminen?)?

TOIMIVAT YRITYKSET LOPETTAVAT YRITYKSET MUUT? Mitkä?

9. Kulurakenne

Työajan käyttö?

Mitkä tehtävät tai toiminnot sekä asiakasryhmät vievät suurimman osan työajastamme? Miten aika jakautuu eri palvelujen kesken?

5. Tulojen/ tuotosten kertyminen

Mistä tulot/ tuotokset kertyvät tai mistä niiden pitäisi kertyä? Mikä palvelu on eniten käytetty? Onko mittareita, miten mitataan?

Asiakassegmentit

- **Aloittavat yritykset**
- **Kansainvälistyvät yritykset**
- **Kasvuhakuiset ja kehittyvät yritykset**
- **Suomessa toimivat yritykset**
- **Isot yritykset**

- Omistajanvaihdos (Osto / myynti / sukupolvenvaihdos)
- Ei suomea puhuvien omistamat yritykset
- Lopettavat ja pienenevät yritykset

- **Kasvuyrityksille 3. työpajassa määriteltyjä aloja:**
Bioala, Meriteollisuus ja alihankkijat, Cleantech, Hyvinvointi/Sote , Konepaja/perinteinen teollisuusala, IT-ala, Lääketeollisuus, Elintarviketeollisuus, Peliteollisuus, Luovat alat, Muut, mitkä

Tarvitsemme canvaseja yritysten palvelupolkujen blueprinttien jatkotyöstämiseen palveluita kehitettäessä.

Toimitamme työpajassa työstetyt Canvakset teille. Mikäli Canvas vielä tarvitsee täydennystä, toimita se täydennettynä 15.8.2016 mennessä paivi.katajamaki@turkuamk.fi

Ideoi, miten / millä menetelmillä yritykset voisivat uudella tavalla näppärästi jatkossa osallistua yrityspalveluiden kehittämiseen – Miten asiakasymmärrys tulevaisuudessa saadaan yrityspalveluiden käyttöön kehittämisen välineeksi?

Välineet: Paperi ja kyniä

TYÖPAJA 4 KESKIVIIKKO 8.6.2016

KIITOS!



SELKO



**TURUN SEUDUN
KEHITTÄMISKESKUS**

6Aika

TURKU AMK
TURKU UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahoitus

YHTEISKEHITTÄMISIIN! KIITOS!



TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT

ALOITTAVILLE YRITYKSILLE

- Startti-infot, yritysneuvonta, veroneuvonta, erilaiset tilaisuudet
- aloittavan yrityksen neuvonta (työttömät, opiskelijat), mentorointi, teemavalmennukset, aktiivinen verkottaminen, erityisasiantuntijat, kv-palvelut, tilaisuudet
- Hautomotoiminta SparkUp, Biohautomo, Smart Chemistry Park
- Tulevaisuusosaaminen, tutkimuspalvelut, kehityspalvelut, opiskelijayhteistyö
- Vakuutusasiat, sopimusjuridiikka, toimitilat, maankäyttö, terveystilapalvelut, sotu, riskien hallinta, veroneuvonta
- Markkinointi, rahoitus, maksuliike, lainat ja takaukset, toiminnan aloittaminen

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT

KANSAINVÄLISTYVILLE

- Kansainvälistymispalvelut ja –neuvonta
- Erityisasiantuntijat, tilaisuudet, aktiivinen verkottuminen, markkinointi
- Toiminnan laajentaminen ulkomaille
- Vientikaupan rahoitus, vientiriskin vakuuttaminen, ostajien rahoitus
- Vakuutusasiat, sopimusjuridiikka, riskien hallinta, sosiaaliturva
- Bio-Turku Life Science-yrityksille, Turku Future Technologies
- Riskien hallinta, toimitilat
- Tutkimus-, koulutus- ja kehityspalvelut, opiskelijayhteistyö

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT

- **MUUTOKSESSA OLEVILLE YRITYKSILLE (OSTO, MYYNTI, SUKUPOLVENVAIHDOS)**

- Markkinointi, veroneuvonta
- PBI (project based industry)
- Tulevaisuusosaaminen, tutkimus-, koulutus- ja kehityspalvelut
- Vahinkovakuutukset, sopimusjuridiikka, sopimusriskit, riskien hallinta
- Sosiaaliturva, terveystalvelut
- Yrityskauppojen rahoitus
- Myytävä yritys –ilmoitus
- Maankäyttö, rakentamisluvat, infra, toimitilat

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT

EI SUOMEA PUHUVILLE

- Startti-infot
- Tulevaisuusosaaminen, tutkimus-, koulutus- ja kehityspalvelut
- Sosiaaliturva, terveystalvelut,
- Sopimusjuridiikka, riskien hallinta
- Markkinointi
- Tulevaisuusosaaminen, tutkimus-, koulutus- ja kehityspalvelut
- Lainat ja takaukset, vahinkovakuutukset
- Toimitilat, maankäyttö, rakentamisluvat, infra

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT

KASVUYRITYKSILLE

- Kasvu- ja kehittämispalvelut
- Teemavalmennukset, tilaisuudet, aktiivinen verkottaminen
- Markkinointi, uusia asiakkuuksia, lisää myyntiä
- Tulevaisuusosaaminen, tutkimus-, koulutus- ja kehityspalvelut
- Sosiaaliturva, terveystalvelut,
- Sopimusjuridiikka, riskien hallinta
- Toimitilat, maankäyttö, rakentamisluvat, infra
- Turku Future Technologies
- Rahoitus investointeihin, toiminnan vakiinnuttamiseen ja kasvuun

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT

TOIMIVILLE YRITYKSILLE

- Tilaisuudet
- Markkinointi, hanketyö
- Tulevaisuusosaaminen, tutkimus-, koulutus- ja kehityspalvelut
- Sosiaaliturva, terveyspalvelut,
- Sopimusjuridiikka, riskien hallinta
- Toimitilat, maankäyttö, rakentamisluvat, infra
- Turku Future Technologies
- Rahoitus investointeihin, toiminnan vakiinnuttamiseen ja kasvuun, yritystuet, käyttöpääoman rahoitus
- Digitaalisuus, digilabra
- Maksuliikennepalvelut

TURUN SEUDUN YRITYSPALVELUT

YRITYKSET JOITA EI TAVOITETTU

- Markkinointi
- Tulevaisuusosaaminen, tutkimus-, koulutus- ja kehityspalvelut
- Sopimusjuridiikka, riskien hallinta,
- Sosiaaliturva, terveystalvelut, vahinkovakuutukset
- Toimitilat, maankäyttö, rakentamisluvat, infra
- Turku Future Technologies
- Rahoitus investointeihin, toiminnan vakiinnuttamiseen ja kasvuun
- Rahoitustarpeiden kartoitus